

ALGEMENE VOORWAARDEN | "SbW" • Shots by Wolf, ondernemingsnummer BE0545.945.989, met zetel te 2260 Westerlo, De Wijk 3/2 | **"Diensten"** • de diensten van fotografie, grafisch ontwerp, web design, hosting, registratie van domeinnamen, technische ondersteuning etc. verleend door Shots by Wolf aan de klant en zoals nader beschreven in de Overeenkomst. | **"Overeenkomst"** • de tussen SbW en de klant afgesloten overeenkomst met inbegrip van eventuele bijzondere voorwaarden van SbW en huidige algemene voorwaarden. | **"Fotografie"** • de door SbW voor de klant in het kader van de Overeenkomst uitgewerkte fotosessie, fotoreeks, fotografie, fotoboeken, fotobox, fotoshoot, afdrucken, productie, de online of offline diensten, aanleveringen, werkzaamheden waarop Overeenkomst betrekking heeft. | **"Grafisch Ontwerp"** • de door SbW voor de klant in het kader van de Overeenkomst uitgewerkte grafische ontwerpen, zoals web design, drukwerk (huwelijks- en eventuitnodigingen, en dergelijke),... | **"Klant"** • de natuurlijke of rechtspersoon die de diensten van SbW inhuurt, teneinde een creatie uit te voeren in zijn naam en opdracht. SbW mag als zijn opdrachtgever beschouwen elkeen die hem een opdracht heeft toevertrouwd, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen als vertegenwoordiger, orgaan van een rechtspersoon, als lasthebber, uit naam en voor rekening van een derde, waartoe dit slechts geldig zal zijn indien de naam en het adres van deze derde, lastgever, rechtspersoon of vertegenwoordigde tegelijkertijd met de opdracht aan de fotostudio wordt verstrekt. | **"Model"** • de natuurlijke of rechtspersoon met wie de opdrachtgever een overeenkomst sloot teneinde een deelaspect van de uit te voeren werkzaamheden te bewerkstelligen. | **"Deelnemer"** • de natuurlijke of rechtspersoon die deelneemt aan de werkzaamheden of creaties via SbW, in opdracht en naam van de wederpartij. | **2. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN** 2.1 – Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SbW of elke overeenkomst tussen SbW en de klant die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op de Diensten en/of de Fotografie en Grafisch Ontwerp. De toepassing van eventuele voorwaarden aan de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 2.2 – Eventuele bijzonder voorwaarden die zijn overeengekomen tussen SbW en de klant (bijvoorbeeld bij afzonderlijke overeenkomst of zoals vermeld in de offerte) hebben in geval van tegenstrijdigheid steeds voorrang boven huidige algemene voorwaarden. 2.3 – SbW behoudt zich het recht om huidige algemene voorwaarden te wijzigen. | **3. PRIJS, OFFERTES, TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN ANNULERING VAN RESERVATIES** 3.1 – De prijzen die van toepassing zijn voor diensten, zijn deze die op de site en/of in een offerte worden bekendgemaakt. De prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief taksen en btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. 3.2 – De offertes van SbW zijn louter informatief, houden een niet-bindend voorstel in en zijn slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Wijzigingen aangebracht aan de offertes van SbW zijn enkel geldig indien laatst genoemde deze schriftelijk aanvaard heeft. Dit kan via mail of brief gebeuren. 3.3 – Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij aantoonbaar anders is vermeld. De offerte verplicht niet tot het uitvoeren van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs. Offertes met een commercieel karakter kunnen pas als een effectieve opdracht worden beschouwd indien er door de opdrachtgever een bestelbon (offerte) is ondertekend of er schriftelijke aanvaarding is van de offerte. 3.4 – De prijzen kunnen op ieder ogenblik gewijzigd worden. De gewijzigde prijzen zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst nadat de wijziging werd doorgevoerd. 3.5 – Opdrachten waarvoor de prijs hoger ligt dan 150 euro, kunnen pas doorgaan na het overmaken van een voorschot van minimum 30% van de prijs van de opdracht. Het bedrag dient contant overhandigd te worden of te worden gestort op bankrekeningnummer BE65001793277796 (BNP Paribas Fortis) met vermelding van naam, adres en datum van de fotosessie. 3.6 – Bij annulering wordt het volledige voorschot aangerekend, ongeacht de reden of het tijdstip van de annulering. Er kan door SbW een nieuwe datum voorgesteld worden zonder meerprijs. 3.7 – Alle offertes voor commerciële opdrachten van SbW zijn vrijblijvend. Een orderovereenkomst tussen SbW en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van foto- en ander beeldmateriaal, komt slechts tot stand door de schriftelijke bevestiging van SbW, of door de aanvang van de uitvoering. In geval van annulering na het tot stand komen van de overeenkomst, wordt SbW als volgt vergoed: • bij annulatie tot 24u voordien: minimum 75% van de dagprijs voor alle gereserveerde dagen, vermeerderd met alle aangegane kosten. • bij annulatie tot 48u voordien: minimum 50% van de dagprijs voor alle gereserveerde dagen, vermeerderd met alle aangegane kosten. • bij annulatie tot 72u voordien: minimum 24% van de dagprijs voor alle gereserveerde dagen, vermeerderd met alle aangegane kosten. | **4. PLAATSEN VAN EEN BESTELLING (AFDRUKKEN, FOTO-KAARTEN EN ANDERE)** 4.1 – Bestellingen kunnen enkel worden aanvaard indien de klant duidelijk gegevens verstrekt over de identiteit van de bestemmeling. 4.2 – Elke persoon of firma die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derde in rekening te brengen, wordt solidair aansprakelijk gesteld voor de betaling ervan. 4.3 – De bestelling wordt afgeleverd nadat de betaling voldaan werd via overschrijving op bankrekeningnummer BE65001793277796 (BNP Paribas Fortis), of bij contante betaling of betaling via bancontact op het moment van de oplevering. 4.4 – De klant dient de door hem bestelde goederen af te halen binnen de 6 weken na bekendgeving van het klaarliggen ervan bij SbW, op bovenstaand adres. De bekendgeving kan telefonisch of per mail gebeuren. | **5. BETALINGEN** 5.1 – De facturen van de fotostudio zijn betaalbaar tot ten laatste 15 dagen na factuurdatum. Ingeval van laattijdige betaling zal een interest verschuldigd zijn van 1% per maand op het nog openstaande bedrag, en een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag. | **6. OPLEVERING VAN DE OPDRACHT** 6.1 – Foto's of andere dragers worden geleverd bij SbW, op bovenstaand adres, zonder meerprijs. 6.2 – Het versturen van foto's of dragers via een koerierbedrijf kan enkel tegen een overeen te komen meerprijs, en na schriftelijke opdracht hiertoe. De zending gebeurt dan op risico van de wederpartij. SbW kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen, leveringsproblemen of beschadigingen die kunnen worden toegeschreven aan het koerierbedrijf (Bpost of andere). | **7. OVERMAGT** 7.1 – In geval van overmacht dient SbW de wederpartij daarvan met spoed op de hoogte te stellen. Na deze mededeling heeft de wederpartij twee (2) weken de tijd om de overeenkomst te ontbinden. Indien de wederpartij besluit tot ontbinding is zij verplicht SbW te vergoeden voor het reeds verrichte werk. 7.2 – Onder overmacht kan worden verstaan: verlies van originele bestanden door diefstal, machinebreuk, overstroming, stormschade, brand, stagnatieopzetting of beperking van de levering door nutsbedrijven, niet-levering van materialen en halfabrikaten door derden, stremming in trein-, water-, lucht- of wegverkeer en andere ten tijde van de totstandkoming van de opdracht en/of levering van de Overeenkomst voorzienbare en onvoorzienbare omstandigheden die de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst verstoren en voorts de omstandigheden, die van een zodanige invloed zijn op de inhoud ervan, dat de wederpartij in redelijkheid en billijkheid de nakoming van de opdracht en/of Overeenkomst niet kan eisen. Deze opsomming is niet limitatief. | **8. KWALITEIT VAN HET WERK** 8.1 – SbW heeft het recht om alles dat bij een opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Wijzigingen in de opdracht door de wederpartij, om welke reden dan ook, komen voor rekening van de wederpartij en zullen worden uitgevoerd na een aparte offerte van de meerprijs. | **9. TOELEVERANCIER** 9.1 – Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is SbW vrij in de keuze van de toeleveranciers en derden met wie SbW werkt om tot de uitvoering van de opdracht te komen. 9.2 – SbW kan ten allen tijde een afwijking van de levering voorstellen aan de wederpartij wanneer blijkt dat de producten, voorzien in de offerte niet meer beschikbaar zijn bij de toeleveranciers. In voorkomend geval zal SbW een evenwaardig alternatief voorstellen. | **10. CORRECTIES – WIJZIGINGEN – KLEURAFWIJKINGEN** 10.1 – SbW verbindt zich ertoe de door de wederpartij aangegeven correcties uit te voeren, maar is niet aansprakelijk voor niet aangeduide spellings-, taalkundige of grammaticale fouten.

10.2 – Mondeling opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever. 10.3 – Kleurafwijkingen tussen het fotografeerde object en de fotografische weergave ervan kunnen ontstaan door de samenstelling van het object, en hiervoor kan SbW niet aansprakelijk worden gesteld. 10.4 – SbW kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor afdrucken uitgevoerd van de opgeleverde bestanden, die niet zijn uitgevoerd onder toezicht van SbW. Kleur- en kwaliteitsverschillen zijn in betreffend geval de verantwoordelijkheid van het betreffende labo of drukkerij. | **11. KLACHTEN** 11.1 – Klachten dienen schriftelijk ter kennis te worden gesteld, hetzij via een fysiek schrijven, hetzij via mail, binnen de 8 dagen na het leveren van de dienst of het product of factuurdatum. 11.2 – Na een termijn van 8 dagen na de uitvoering of factuurdatum wordt geen protest meer aanvaard. | **12. AUTEURSRECHT – VERMOGENSRECHT** (Wet van 30 juni 1994 inzake auteursrecht en de naburige rechten) 12.1 – De wederpartij en/of het model kan geen aanspraak maken op het copyright en het auteursrecht (ook niet op het bezit) van de gemaakte negatieven, dia's, bestanden, tekeningen, ontwerpen, noch analogo, noch digitaal. 12.2 – Het model, promotiebureau of promotionele website verbindt zich ertoe de naam van SbW te vermelden bij iedere publicatie. 12.3 – Het model noch de ouders of de voogd heeft exclusiviteitsrecht op de gemaakte opnamen, noch op de stijl of de bewerkingen die op de foto's worden toegepast. 12.4 – SbW behoudt in alle omstandigheden het volle eigendomsrecht op al het foto- en ander beeldmateriaal dat aan de opdrachtgever wordt geleverd inclusief de eigendom van de bestanden, negatieven en andere dragers zelfs bij tijdelijke ter beschikking stelling hiervan aan de opdrachtgever. | **13. RECHT TOT REPRODUCTIE EN GEBRUIK VAN DE GELEVERDE FOTO'S** 13.1 – Het is voor beide partijen verboden de foto's commercieel te exploiteren, tenzij met wederzijdse schriftelijke toestemming volgens een nieuw te maken overeenkomst 13.2 – Behoudens anders luidende schriftelijke bepaling, door SbW schriftelijk bevestigd, vergoedt het honorarium zijn tijd, ervaring, investeringen en afstand van de reproductierechten in zijn hoofd slechts voor de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen exploitatiewijze, -vorm, -bestemming, en territoriale reikwijdte en voor de duur van een jaar. Bij ontstentenis van een dergelijke bepaling in de overeenkomst heeft SbW het recht zich te verzetten tegen het gebruik van de foto's tot schriftelijke overeenstemming omtrent deze punten. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik door derden van het foto- en beeldmateriaal. 13.3 – De opdrachtgever verbindt zich ertoe elke toegestane exploitatie van het foto- en beeldmateriaal gepaard te laten gaan met de vermelding 'Shots by Wolf' en jaartal van de opname. Het volledige honorarium en alle aangegane kosten dienen betaald te worden, zelfs bij niet-gebruik van de opname. | **14. PORTRECHT** 14.1 – SbW heeft het recht de foto's te publiceren voor persoonlijke, niet commerciële, promotionele doeleinden. Ook voor tentoonstellingen en/of fotowedstrijden en publicaties in print en op het internet. 14.2 – De informatie betreffende de persoonsgegevens, opnamen, voorziene gebruik, beperking in tijd en geografisch gebied worden vastgelegd in bijkomend document: "Toestemming van de klant / het model". 14.3 Indien de klant / het model minderjarig is dient toestemming gegeven worden door een ouder / voogd. | **15. BEWARING VAN DE DIGITALE BESTANDEN** 15.1 – De bestanden van de fotosessie worden tot 1 jaar na afloop van de sessie bewaard. Bij overmachtsituaties die leiden tot gegevensverlies (waaronder defect aan geheugenkaart, fototoestel, en/of materiaal- of datacrash) kan SbW op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden. | **16. AANSPRAKELIJKHEID** 16.1 – SbW kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade als gevolg van enig gebruik of prestatie van de diensten, zoals winstderving of verlies van gegevens. 16.2 – Bij directe schade is de aansprakelijkheid van SbW beperkt tot de vergoeding die door de opdrachtgever wordt betaald voor de dienst die de schade heeft veroorzaakt. 16.3 – SbW kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt door vallen, uitglijden etc. van de wederpartij, figurant of deelnemer voor, tijdens of na de fotosessie. 16.4 – SbW kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij, figurant of deelnemer voor, tijdens, of na de fotosessie. 16.5 – SbW is niet verantwoordelijk voor de voorwerpen die noodzakelijk zijn voor de realisatie van een opdracht. Alle kledij, collectiestukken en accessoires zullen met passende zorg behandeld worden maar bij schade of verlies kan SbW niet verantwoordelijk worden gesteld. In bepaalde omstandigheden, zoals v. verplaatsingen en/of een hoge waarde van de voorwerpen, kan SbW de goederen laten verzekeren, en is SbW gerechtigd de kosten daarvan aan de opdrachtgever door te rekenen. 16.6 – SbW is niet verantwoordelijk voor het bekomen van het akkoord van de houders van de auteursrechten, naburige rechten, afbeeldingsrechten, merkenrechten, wier werken, prestaties afbeeldingen of merken afgebeeld zijn op het materiaal, en nodig zijn voor het gebruik van het foto- en ander beeldmateriaal en ook niet om de daarmee gepaarde kosten te betalen. Deze bedragen zijn niet inbegrepen in het honorarium, zelfs indien de selectie van het afgebeelde door SbW, in opdracht van de wederpartij werd verricht. Desgevallend zal de opdrachtgever SbW vrijwaren voor elke aanspraak die deze houders laten gelden lastens SbW ingevolge de exploitatie van het foto- en ander beeldmateriaal door de opdrachtgever. 16.7 – De aansprakelijkheid van SbW bij het produceren van opnamen reikt niet verder dan zijn eigen tussenkomst. SbW is derhalve niet verantwoordelijk voor het gedrag, de stiptheid of de prestaties van om het even welke medewerker, model, acteur, figurant zelfs indien deze door hem werd gecontacteerd voor rekening van de opdrachtgever. 16.8 – SbW is niet verantwoordelijk voor enig uitstel of annulatie van een productie of opname die te wijten is aan een late levering die te wijten is aan de opdrachtgever of diens onderaannemer van een product of accessoire, of aan de stiptheid of gedrag van deze laatste. 16.9 – SbW is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies veroorzaakt door het ontwikkellabo, een gebrek in fabricage, luchthaven x-stralencontrole e.d. verlies door luchthaven-post- of courierdiensten. Deze opsomming is niet limitatief. In al die gevallen is ook het honorarium van SbW volledig verschuldigd. Ingeval de aansprakelijkheid van SbW toch in het gedrang zou komen, kan de door hem verschuldigde schadevergoeding niet hoger zijn dan het honorarium voor die bepaalde opdracht. | **17. Garantie** 17.1 – Mocht er na het afwerken van het foto-ontwerp een fout in de tekst zijn gelopen die tevens door u verkeerd was doorgegeven, of waaraan geen aandacht werd geschonken bij het nakijken van het voorontwerp, dan maakt SbW het product opnieuw met een korting van 15%. | **18. Verwerking van persoonsgegevens** 18.1 – SbW en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna "GDPR") van toepassing is die de Privacywet zal vervangen. 18.2 – De klant is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van voormelde privacyregelgeving en is derhalve degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt. SbW is enkel verwerker in de zin van voormelde privacywetgeving en verwerkt de persoonsgegevens louter ten behoeve van of in opdracht van de klant. 18.3 – De klant, als de verwerkingsverantwoordelijke, en SbW, als verwerker, verklaren de privacyregelgeving (met inbegrip van de Privacywet en/of de GDPR) te zullen naleven. De klant vrijwaart Wolf integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten voor alle aanspraken van derden in dit verband. 18.4 – Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst zijn de bijzondere voorwaarden van de Privacy Policy, als bijlage bij deze algemene voorwaarden, van toepassing waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en de toepassing ervan te aanvaarden. | **19. Wijzigingen voorwaarden** 19.1 – SbW kan deze bijzondere voorwaarden op ieder ogenblik wijzigen. De wederpartij dient regelmatig kennis te nemen van de te oepsbare voorwaarden. Deze zullen zowel online als op eenvoudig verzoek afgedrukt te raadplegen zijn. | **20. Toepasbare wet en bevoegde rechtbank** Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Voor elk geschil aangaande de toepassing van deze voorwaarden zijn uitsluitend de rechtbanken van Mechelen bevoegd.

